



TERMENI ȘI CONDIȚII ALE WEBSITE-ULUI WWW.SMART-CREDIT.RO

Termenii și condițiile stabilesc un acord de voință între dvs., în calitate de utilizator, și societatea noastră, RESTART CREDITARE CENTER FINANCE SRL (denumită, în continuare, „Societatea” sau „Smart Credit Romania”), ori de câte ori interacționați cu Societatea prin intermediul website-ului Smart Credit Romania (www.smart-credit.ro). Pe scurt, Termenii și condițiile țin locul unui contract la care achiesăți atunci când accesați serviciile noastre prin intermediul website-ului nostru și cuprind o serie de reguli de accesare și utilizare a serviciilor furnizate de Societatea noastră. Vă rugăm să le citiți cu atenție, întrucât Termenii și condițiile cuprind Politica noastră de prelucrare a datelor cu caracter personal și de cookies, înainte de a utiliza în orice mod website-ul Smart Credit și serviciile pe care vi le oferim prin intermediul acestuia.

Ori de câte ori accesați sau utilizați website-ul www.smart-credit.ro sau interacționați cu Societatea noastră prin intermediul acestuia, prin utilizarea mijloacelor electronice de comunicare la distanță, vă manifestați expres acordul de voință și sunteți astfel de acord cu prevederile Termenilor și condițiilor noastre, așa cum sunt expuse în cele ce urmează:

1. ASPECTE GENERALE

1.1. Website-ul (www.smart-credit.ro) este proprietatea societății RESTART CREDITARE CENTER FINANCE SRL, persoană juridică română, cu sediul social principal în Mun. București, Sectorul 1, Piata Haralambie Botescu 3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2023002623239, având C.U.I. 48033010.

1.2. Website-ul www.smart-credit.ro are scopul de a:

Furniza informații despre serviciile oferite de Societate și partenerii/colaboratorii săi în domeniul consultanței și intermedierei pentru obținerea de produse de creditare;
Permite utilizatorilor completarea formularelor de contact sau de solicitare a serviciilor;
Facilita comunicarea între Societate, Partenerii/Colaboratorii săi și clienții actuali/potențiali;
Transmite oferte, informații financiare și comerciale relevante către utilizator, dacă acesta consimte în mod expres;
Colecta informațiile preliminare necesare analizei eligibilității clienților potențiali/actuali;
Facilita procesul de analiză financiară și interacțiunea contractuală între utilizatorii website-ului și Societate, respectiv, Partenerii/Colaboratorii săi.

1.3. Termenii și condiții reglementează relațiile dintre Societatea RESTART CREDITARE CENTER FINANCE SRL, denumită, în continuare, generic, „Societatea”, și persoana care accesează website-ul și utilizează astfel serviciile Societății (denumită în continuare, „Utilizatorul”). În cazul în care nu

sunteți de acord cu prevederile Termenilor și condițiilor, Societatea își rezervă dreptul de a vă restricționa accesul la conținutul website-ului și nu veți putea accesa serviciile oferite prin intermediul acestuia.

1.4. Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal și politica de cookies fac parte integrantă din acești Termeni și condiții.

1.5. Termenii și condițiile Smart Credit pot fi actualizați și modificați periodic, cu informarea prealabilă a Utilizatorilor noștri printr-o notificare la momentul accesării website-ului și/sau prin intermediul unei informări transmise la adresa de e-mail cu care v-ați înregistrat. Versiunea disponibilă pe website intră în vigoare în momentul publicării și înlocuiește versiunile anterioare, motiv pentru care vă rugăm să verificați periodic conținutul website-ului. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment prin transmiterea unui mesaj la adresa sesizari@smart-credit.ro și renunțarea la serviciile oferite prin intermediul website-ului. Dacă nu sunteți de acord cu Termenii și condițiile, vă rugăm să întrerupeți imediat utilizarea website-ului și să luați legătura cu Societatea.

1.6. Societatea își rezervă dreptul de a actualiza (șterge, completa, suspenda temporar, modifica în orice manieră) conținutul website-ului în orice moment.

1.7. Pentru a vă putea înregistra în vederea accesării și utilizării website-ului, respectiv, transmiterii și prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, va trebui să aveți împlinită vârsta de 18 ani.

2. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

2.1. Conținutul website-ului www.smart-credit.ro – inclusiv, dar fără a se limita la programele software și algoritmi de calcul din spate, textele, elementele grafice, logo-urile Societății și alte embleme ale colaboratorilor/partenerilor, materialele și informațiile oferite de Societate, modulele software, imaginile și structura generală – este proprietatea exclusivă a Societății și/sau a Colaboratorilor săi și este protejat de legislația privind proprietatea intelectuală.

2.2. Este interzisă reproducerea, copierea, distribuirea, modificarea sau orice utilizare neautorizată a oricărui element de design sau conținut, sub sancțiunea prevăzută de legislația română în vigoare.

3. UTILIZAREA WEBSITE-ULUI

3.1. Utilizatorul se obligă:

să utilizeze website-ul în mod legal, respectând legislația aplicabilă și drepturile terților;

să furnizeze/încarce informații reale, corecte și complete;

să nu compromită în niciun mod securitatea sistemului;

să nu inițieze acțiuni care pot afecta funcționalitatea sau accesibilitatea website-ului.

3.2. Utilizatorului îi este interzis să impersoneze pe altcineva și/sau să furnizeze informații false. Ori de câte ori constată anumite neconcordanțe, un reprezentant al Societății sau un

Partener/Colaborator al acesteia vă poate contacta prin intermediul datelor de contact pe care le furnizați pentru a solicita lămuriri suplimentare. În caz de încercare de fraudă sau transmitere de informații false, Societatea vă poate restricționa accesul la website și la serviciile prestate, iar în cazul unei infracțiuni, chiar și în stadiul de tentativă, Societatea poate sesiza autoritățile competente.

4. POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

4.1. RESTART CREDITARE CENTER FINANCE SRL prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 2016/679 (denumit prescurtat „GDPR”), Legea nr. 190/2018 și legislația conexă.

Conștientizăm faptul că nicio transmisie de date prin intermediul internetului nu poate fi garantată ca fiind 100% sigură. În consecință, în pofida eforturilor noastre de a vă proteja informația personală, Societatea nu poate asigura sau garanta securitatea informațiilor transmise de dvs. către noi pentru furnizarea serviciilor noastre online.

Totuși, în momentul în care noi primim informațiile transmise de dvs. vă garantăm că vom depune toate eforturile pentru a asigura securitatea acestora în sistemele noastre, conform standardelor de securitate impuse de legislația în vigoare aplicabilă.

În acest sens am implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru păstrarea confidențialității și securității datelor dumneavoastră cu caracter personal, în conformitate cu procedurile interne cu privire la stocarea, transmiterea și accesarea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal pot fi păstrate pe sistemele noastre tehnologice sau în format tipărit. În ceea ce privește securitatea informatică, operațiunile de prelucrare a datelor, inclusiv păstrarea acestora se realizează prin intermediul unor sisteme care asigură securitatea prelucrării, iar operațiunile sunt efectuate de persoane competente, care au fost informate și instruite cu privire la obligațiile privind confidențialitatea datelor cu care iau contact.

4.2. Categoriile de date colectate

Prin completarea formularului de pe website, cu scopul contactării și inițierii unor relații cu clienți potențiali, Societatea colectează în mod obligatoriu:

datele de identificare și contact ale Clienților (numele, prenumele, numărul de telefon, adresa reședinței obișnuite, adresa locului de muncă);

scopul obținerii unui credit, suma dorită, termenul pe care dorește să se împrumute potențialul client;

date de contact și comportament digital (adresă IP, browser utilizat).

Prin intermediul website-ului, Societatea poate colecta, numai în măsura în care Utilizatorul își dă acordul în mod expres în acest sens prin semnarea unui Acord de marketing, datele de mai sus și, suplimentar, alte date cu caracter personal, precum:

alte date de identificare ale Clienților (e-mail-ul, contactul de WhatsApp, profilul de Facebook pentru utilizarea aplicației Facebook Messenger, alte date de contact). Atunci când Utilizatorul semnează un Contract de Mandat și/sau un Contract de Prestări Servicii cu Societatea, prin intermediul website-ului, Societatea poate colecta, pentru încheierea, administrarea și executarea contractelor respective:

date de identificare complete ale Clienților (numele, prenumele, codul numeric personal, adresa de domiciliu, data de emisie și expirare a documentului de identitate, seria și numărul cărții de identitate, imaginea din actele prezentate, imaginea înregistrată în fotografii și înregistrări cu ocazia identificării, harta biometrică a feței, numărul de telefon, precum și, opțional, contactul de WhatsApp, profilul de Facebook pentru utilizarea aplicației Facebook Messenger, e-mail-ul);

date financiare cât mai complete (inclusiv, dar fără a se limita la: date cu privire la conturile bancare și creditele Clienților, veniturile declarate și datoriile Clienților, profesia actuală, datele angajatorului și istoricul locurilor de muncă, istoricul financiar, date cu privire la proprietățile care pot fi aduse ca garanții pentru credite ipotecare);

copii ale documentelor de identitate și ale altor documente justificative încărcate de Client; date și documente generate prin intermediul aplicației de semnătură electronică.

4.3. Scopurile prelucrării

Datele sunt prelucrate în următoarele scopuri:

analiza eligibilității Clientului pentru obținerea unui credit;
oferirea de consultanță financiară personalizată;
transmiterea de comunicări comerciale și marketing direct;
respectarea obligațiilor legale și fiscale;
prevenirea fraudei și raportarea către autorități;

îndeplinirea obligațiilor contractuale;

pentru protejarea interesului legitim al Societății și al partenerilor/colaboratorilor autorizați ai acesteia, cum ar fi introducerea unor acțiuni în instanță având ca obiect recuperarea prețului Contractului, precum și alte penalități și daune-interese, constituirea ca parte vătămată/civilă în dosarele penale, pentru verificarea solvabilității și a datelor financiare comunicate de către Client, cum ar fi, dar fără a ne limita la Biroul de Credit S.A., Centrala Riscului de Credit, ANAF, ScoreRise etc.

4.4. Temeiurile legale ale prelucrării

Art. 6(1) lit. a) – consimțământul Clientului;

Art. 6(1) lit. b) – executarea unui contract;

Art. 6(1) lit. c) – obligație legală;

Art. 6(1) lit. f) – interes legitim (de ex: prevenirea fraudei, îmbunătățirea serviciilor).

4.5. Durata stocării datelor cu caracter personal

Datele sunt stocate:

pe toată durata valabilității contractelor încheiate;

în cazul obligațiilor legale – conform termenelor prevăzute în legislația română în vigoare;

datele de marketing – pe toată durata valabilității Contractului de Prestări Servicii și/sau Acordului de Marketing sau până la retragerea consimțământului Utilizatorului, cu condiția ca retragerea să nu afecteze executarea obligațiilor contractuale.

Datele cu caracter personal vor fi utilizate pentru furnizarea serviciilor financiare, pentru îndeplinirea obligațiilor legale, precum și, în cazul în care Clientul și-a dat acordul, și pentru publicitate și marketing. Toate datele personale vor fi stocate atâta timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus.

În prezent, stocăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe teritoriul României.

Societatea nu dezvăluie și nu transferă datele cu caracter personal pe care le colectează de la dumneavoastră către state terțe din afara Uniunii Europene sau a Spațiului Economic European.

4.6. Destinatarii datelor

Datele pot fi transferate, conform scopurilor enumerate, către:

instituțiile financiare partenere pentru accesarea ofertelor și produselor de creditare;
autoritățile publice, inclusiv, dar fără a ne limita la: B.N.R., Administrația Finanțelor Publice competentă, Biroul de Credit S.A., Centrala Riscului de Credit, pentru efectuarea de verificări cu privire la bonitatea financiară a clienților;
furnizori de servicii electronice privați utilizați pentru verificarea solvabilității potențialilor clienți

sau pentru semnarea electronică a contractelor (de ex. ScoreRise, eSemnează.ro);
Partenerii și Colaboratorii noștri – de detaliat care sunt societățile care au acces la aceste date și au calitatea de operatori asociați;
furnizorii noștri de servicii IT (hosting, găzduire și dezvoltare web) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru website-ul nostru, monitorizarea securității cibernetice și detectarea intruziunilor sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții,
furnizorii noștri de servicii juridice sau financiar-contabile.

4.7. Drepturile persoanei vizate

I. Dreptul de acces la date: în conformitate cu acest drept puteți obține din partea noastră o confirmare a prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, precum și accesul la datele respective. Totodată, puteți obține o copie a datelor cu caracter personal furnizate nouă și care fac obiectul prelucrării. Pentru orice alte copii solicitate de dumneavoastră, avem dreptul de a percepe o taxă rezonabilă, bazată pe costurile administrative. În cazul în care introduceți cererea în format electronic și cu excepția cazului în care solicitați un alt format, informațiile vă vor fi furnizate într-un format electronic utilizat în mod curent.

II. Dreptul la rectificare: potrivit acestui drept puteți obține rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal inexacte, precum și dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete. În cazul în care unele dintre datele dvs. personale sunt incorecte sau incomplete, aveți obligația de a notifica Societatea fără întârziere.

III. Dreptul la ștergerea datelor: aveți dreptul de a obține ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, fără întârzieri nejustificate, iar noi avem obligația de a șterge datele respective, atunci când:

- a. datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- b. vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- c. vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea;
- d. datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- e. datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale ce ne revine în temeiul dreptului Uniunii Europene sau al legislației române.

IV. Dreptul la restricționarea prelucrării: Conform acestui drept, prevăzut de art. 18 din Regulamentul GDPR, aveți dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.

V. Dreptul la portabilitatea datelor: Potrivit acestui drept puteți primi datele dumneavoastră cu caracter personal, astfel cum acestea au fost furnizate către noi, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date altui operator, în anumite condiții.

VI. Dreptul la opoziție: Aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, în orice moment, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.

VII. Drepturi privitoare la profilare și decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri: În temeiul acestui drept vă puteți opune profilării, precum și luării unor decizii

bazate exclusiv pe prelucrarea automată.

VIII. Dreptul de a formula plângere, în baza art. 77 din Regulamentul GDPR, adresată Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) sau să vă adresați instanțelor de judecată competente.

Datele de contact ale ANSPDCP sunt:

Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania

Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Fără a vă afecta dreptul dvs de a contacta în orice moment autoritatea de supraveghere, vă rugăm să ne contactați în prealabil, și vă promitem că vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problemă pe cale amiabilă.

IX. Dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal efectuate de noi pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

În cazul în care doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile menționate mai sus, vă rugăm să ne contactați în unul dintre modurile pe care le-am indicat în cadrul prezentei Politici de confidențialitate

Societatea lucrează pentru a asigura un răspuns cât mai rapid cererilor dumneavoastră, dar termenul de răspuns variază în funcție de complexitatea cererii dumneavoastră. Termenul de soluționare a cererilor este de 30 de zile cu excepția cazului în care acest lucru este deosebit de complicat sau dacă ați făcut mai multe solicitări, caz în care urmează să răspundem în termen de maximum două luni.

Nu respectăm cererile care afectează în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane vizate. Exercițarea tuturor acestor drepturi se poate face printr-un e-mail transmis la adresa de e-mail: sesizari@smart-credit.ro sau în scris, la sediul Societății.

4.8. Procedura de reclamare a conținutului ilegal. Drepturile dvs. prevăzute în Regulamentul privind serviciile digitale.

În calitate de Utilizator al website-ului nostru aveți la dispoziție, potrivit Regulamentului (UE) nr. 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale (Regulamentul privind serviciile digitale), dreptul de a ne semnala oricând conținutul ilegal publicat pe website prin intermediul datelor noastre de contact.

Aveți dreptul de a ne contacta pentru a semnala orice fel de conținut, servicii sau activități ilegale, inclusiv, dar fără a se limita la înșelăciuni, fraude sau activități de dezinformare, servicii ilegale și/sau nesigure, încălcări ale drepturilor de proprietate intelectuală, încălcări de confidențialitate sau protecția datelor, lipsa de transparență cu privire la anumite funcționalități ale website-ului etc.

Exemple de conținut ilegal pe care îl puteți reclama:

- a) imitarea sau deturnarea datelor cu caracter personal de către o altă persoană;
- b) transmiterea unor date rezultate din tentativele de phishing (astfel de atacuri reprezintă o infracțiune cibernetică prin intermediul căreia utilizatorii sunt înșelați să-și împărtășească datele personale, cum ar fi detaliile cărților de credit și parolele de acces, oferind hackerilor accesul la dispozitivele lor, adesea chiar fără să știe că au făcut acest lucru), cu scopul oferirii unor credite;
- c) încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (de exemplu, încălcarea unor mărci comerciale de către Societate)

- d) lipsa unor informații esențiale în cadrul procedurilor intermediare de Societate;
- e) sesizări cu privire la practici anticoncurențiale, cum ar fi fraude din partea competitorilor Societății sau ai angajaților/colaboratorilor/partenerilor Societății;
- f) orice alte feluri de conținut, servicii sau activități ilegale.

Înainte de a apela la autoritățile publice și la alte entități interesate, vă rugăm să ne semnați orice încălcare a legii. Pentru a putea primi răspuns la sesizare, notificarea trebuie să fie însoțită în mod obligatoriu de următoarele elemente:

- a) numele și adresa dvs. de e-mail;
- b) o justificare a motivelor pentru care susțineți că s-a produs o încălcare a legii.

Ne angajăm să tratăm cu maximă seriozitate, în mod transparent, echidistant, diligent și nediscriminatoriu orice sesizare a dvs. Societatea lucrează pentru a asigura un răspuns cât mai rapid cererilor dvs., dar termenul de răspuns poate varia în funcție de complexitatea cererii dvs.

Termenul de soluționare a cererilor este de maximum 30 de zile, cu excepția cazului în care acest lucru este deosebit de complicat și necesită investigații suplimentare sau dacă ați făcut mai multe solicitări, caz în care urmează să răspundem în termen de maximum două luni.

Exercitarea tuturor acestor drepturi se poate face printr-un e-mail transmis la adresa de e-mail: sesizari@smart-credit.ro sau în scris, la sediul Societății.

În România, vă informăm că potrivit Legii nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului privind serviciile digitale, Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (prescurtată, în continuare, „ANCOM”) este desemnată coordonatorul serviciilor digitale, fiind instituția responsabilă de toate aspectele legate de supravegherea și asigurarea respectării Regulamentului privind serviciile digitale. Petițiile și eventualele reclamații se pot transmite utilizând formularul de contact al instituției disponibil de pe portalul www.ancom.ro, prin fax la numărul comunicat pe portalul instituției sau prin poștă la adresa instituției din str. Delea Nouă nr.2, Sector 3, București, 030925. Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului (nume, prenume, adresa de domiciliu/reședința) nu se iau în considerare și se clasează, conform art. 7 din O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

4.9. Clientul consimte și acceptă posibilitatea să fie contactat prin telefon de către Societate sau Colaboratorii/Partenerii autorizați ai acesteia la numărul de telefon comunicat sau prin SMS.

Clientul cunoaște că aceste comunicații nu sunt codificate, însă cu toate acestea autorizează Societatea pentru a comunica în acest fel.

5. POLITICA DE COOKIE-URI

5.1. Ce sunt cookie-urile?

Cookie-urile sunt fișiere text de mici dimensiuni, formate din litere și cifre, care sunt stocate pe dispozitivul utilizatorului (computer, telefon, tabletă) în momentul accesării unui site. Acestea permit

recunoașterea dispozitivului și păstrarea anumitor setări sau preferințe pentru a îmbunătăți experiența de navigare.

Cookie-urile nu sunt viruși, nu conțin cod executabil, nu pot accesa date din dispozitivul utilizatorului și nu pot transmite informații către terți în afara condițiilor definite.

5.2. Ce tipuri de cookie-uri folosim?

Site-ul www.smart-credit.ro utilizează următoarele categorii de cookie-uri:

Cookie-uri esențiale – necesare pentru funcționarea site-ului și pentru accesarea serviciilor (ex: sesiune, autentificare);

Cookie-uri de analiză (Google Analytics) – colectează date statistice anonime despre utilizarea site-ului (ex: pagini vizitate, durată sesiune);

Cookie-uri de publicitate – permit afișarea de reclame relevante pe baza intereselor exprimate de utilizator;

Cookie-uri plasate de terți – furnizate de parteneri (ex: Google), în scopuri analitice sau comerciale, în conformitate cu politicile proprii de confidențialitate.

5.3. Durata de viață a cookie-urilor

Cookie-uri de sesiune: șterse automat la închiderea browserului;

Cookie-uri persistente: rămân pe dispozitiv pentru o perioadă determinată de până la 30 de zile, cu scopul de a reține preferințele utilizatorului. Acestea sunt utilizate pentru a recunoaște utilizatorul la revenirea pe site, fără a mai fi necesară reintroducerea anumitor informații sau preferințe.

5.4. Gestionarea și controlul cookie-urilor

Utilizatorul poate controla utilizarea cookie-urilor în următoarele moduri:

Atunci când nu este de acord cu Termenii și condițiile afișați pe website;

Prin modificarea setărilor browserului (ex: blocarea tuturor cookie-urilor, ștergerea automată la închiderea sesiunii);

Prin utilizarea unor extensii sau setări de tip „Do Not Track” în browser.

Refuzul utilizării cookie-urilor esențiale poate afecta funcționarea corectă a website-ului.

Refuzul cookie-urilor de analiză sau marketing nu va afecta accesul la conținut, dar poate limita personalizarea experienței.

5.5. Scopul și avantajele cookie-urilor.

Îmbunătățirea performanței site-ului și a vitezei de încărcare;

Reținerea setărilor preferate;

Afișarea de conținut publicitar relevant;

Analiza comportamentului vizitatorilor pentru optimizarea interfeței.

5.6. Securitate și confidențialitate

Cookie-urile NU sunt viruși. Totuși, pot fi folosite în mod abuziv dacă sunt accesate neautorizat prin conexiuni nesecurizate. Pentru o navigare sigură, se recomandă:

Utilizarea rețelelor Wi-Fi securizate;

Actualizarea constantă a browserului;

Instalarea de aplicații antivirus și antispyware.

5.7. Drepturile utilizatorului

Conform Regulamentului (UE) nr. 2016/679 (GDPR) și Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal în sectorul comunicațiilor electronice, aveți următoarele drepturi privind datele colectate prin cookie-uri:

Dreptul de acces;

Dreptul la rectificare sau ștergere;

Dreptul la opoziție sau restricționarea prelucrării;

Dreptul la portabilitatea datelor;

Dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP.

Explicațiile suplimentare cu privire la aceste drepturi și informațiile de contact pot fi consultate la secțiunea 4 din Termeni și condiții.

6. COMUNICĂRI COMERCIALE

6.1. Prin completarea și transmiterea formularului de contact încărcat pe website, Clientul consimte:

Să fie contactat prin SMS sau apel telefonic la numărul de telefon completat pe website de unul dintre reprezentanții sau colaboratorii Societății;

La utilizarea datelor transmise prin formular pentru personalizarea ofertelor.

Vom prelucra datele în interes legitim dacă sunteți deja clientul nostru și considerăm că informațiile ar putea fi de mare interes pentru dvs., cu respectarea prevederilor art. 6 alin. (1) lit. f) al Regulamentului (UE) nr. 2016/679.

6.2. Clientul poate consimți și la comunicarea unor oferte promoționale pe o perioadă mai lungă de timp sau prin intermediul altor modalități de comunicare la distanță prin încheierea unui Acord de marketing.

6.3. În vederea efectuării de verificări preliminare cu privire la situația financiară a clienților noștri, avem nevoie de încheierea unui Contract de Mandat cu aceștia pentru accesarea datelor financiare ale acestora publicate în Biroul de Credit S.A., administrația finanțelor publice competentă, platforma ScoreRise etc.

6.4. Clientul are dreptul de a-și retrage oricând consimțământul, fără justificare, prin e-mail la sesizari@smart-credit.ro, fără a afecta legalitatea procesării anterioare și cu condiția ca aceasta să nu afecteze executarea unor obligații contractuale sau legale aflate în sarcina Societății.

7. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Societatea nu garantează că website-ul va funcționa fără întreruperi și nu poate fi trasă la răspundere pentru pierderi directe sau indirecte rezultate din utilizarea acestuia.

8. LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

8.1. Termenii și Condițiile sunt guvernați de legea română în vigoare.

8.2. În cazul unui diferend, vă rugăm să ne contactați utilizând una dintre modalitățile de comunicare publicate pe website, în vederea soluționării pe cale amiabilă a acestuia. Dacă nu se ajunge la un acord, orice litigiu provenit din încălcarea acestor Termeni și condiții va fi soluționat de instanțele competente de la sediul social al Societății.

9. CONTACT

Pentru orice întrebări, sesizări sau solicitări privind protecția datelor sau utilizarea website-ului, ne puteți contacta prin e-mail la adresele sesizari@smart-credit.ro sau prin poștă la adresa: Mun. București, Sectorul 1, Piata Haralambie Botescu 3.

Această versiune a fost actualizată la data de 25.04.2025.