

# ACORD DE MANDAT ȘI INFORMARE

## PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

pentru analiza eligibilității financiare și interogarea Biroului de Credit în vederea formulării de oferte de creditare

### PARTEA I — IDENTIFICAREA PĂRȚILOR

#### MANDATAR / OPERATOR DE DATE:

S.C. ALL FINANCE CENTER S.R.L. (denumită în continuare „Smart Credit“)

C.U.I.: 45725033

Nr. înreg. Registrul Comerțului: J40/3906/2022

Sediul social: București, Sector 1, Piața Haralambie Botescu, Nr. 3

E-mail: office@smart-credit.ro | Website: www.smart-credit.ro

Reprezentant legal: ALEXANDRA MARIA TACEA, Administrator

Responsabil cu Protecția Datelor (DPO): dpo@smart-credit.ro

#### MANDANT / PERSOANĂ VIZATĂ:

Persoana fizică ce completează formularul online pe [www.smart-credit.ro](http://www.smart-credit.ro) și își exprimă consimțământul prin apăsarea butonului „SUNT DE ACORD” (denumită în continuare „Client”).

#### DEFINIȚIE RELEVANTĂ:

„Partener autorizat” înseamnă orice persoană juridică având calitatea de Participant la Sistemul Biroului de Credit S.A., prin intermediul căreia Smart Credit efectuează interogarea bazei de date a Biroului de Credit în executarea prezentului mandat. La data redactării prezentului acord, Partenerul autorizat este LENDRISE MARKETING S.R.L. Identitatea Partenerului autorizat curent este publicată și actualizată în permanență pe site-ul [www.smart-credit.ro](http://www.smart-credit.ro), secțiunea „Protecția datelor / Parteneri autorizați”. Smart Credit își rezervă dreptul de a schimba Partenerul autorizat, conform Art. 19 din prezentul acord.

### PARTEA II — ACORDUL DE MANDAT

#### Art. 1 — Obiectul mandatului

Prin completarea formularului de pe site-ul [www.smart-credit.ro](http://www.smart-credit.ro) și prin apăsarea butonului „SUNT DE ACORD”, Clientul mandatează în mod expres, liber și neechivoc Smart Credit să acționeze în numele și pe seama sa, în scopul analizării eligibilității financiare în vederea formulării unor oferte de creditare, pentru:

- obținerea și consultarea repetată, pe durata prezentului acord, a Raportului de Credit emis de Biroul de Credit S.A., inclusiv a FICO® Score-ului aferent, prin intermediul unui Partener autorizat, astfel cum este definit în Partea I;
- accesarea situației fiscale și a veniturilor declarate la Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF), prin intermediul partenerilor tehnici autorizați ai Smart Credit;
- consultarea platformelor de analiză a profilului financiar puse la dispoziție de Partenerul autorizat (inclusiv, dar fără a se limita la, platforma ScoreRise, în măsura în care este disponibilă);

- d) efectuarea oricărei alte verificări rezonabil necesare pentru analiza eligibilității Clientului și pentru formularea unor oferte de creditare adaptate profilului acestuia.

## **Art. 2 — Durata acordului**

(1) Prezentul mandat este acordat pentru o durată de 2 (doi) ani, începând cu data exprimării consimțământului de către Client prin apăsarea butonului „SUNT DE ACORD”.

(2) Pe întreaga durată a mandatului, Smart Credit este autorizat să efectueze interogări repetate ale Biroului de Credit (prin intermediul Partenerului autorizat), strict în scopul prezentării către Client a unor oferte de creditare actualizate, adaptate profilului său financiar.

(3) Mandatul încetează de plin drept la expirarea termenului de 2 ani sau, anterior acestui moment, prin revocare scrisă transmisă de Client, conform Art. 5.

## **Art. 3 — Natura gratuită a mandatului**

(1) Prezentul mandat este încheiat cu titlu gratuit (pro bono). Clientul nu datorează Smart Credit niciun comision, taxă sau onorariu pentru serviciile prestate în temeiul acestui acord.

(2) Eventualele comisioane de intermediere datorate Smart Credit sunt achitate, dacă este cazul, de către instituția financiară care acordă creditul, în temeiul unui contract separat încheiat cu aceasta.

## **Art. 4 — Obligațiile Smart Credit**

În executarea prezentului mandat, Smart Credit se obligă:

- a) să utilizeze datele Clientului exclusiv în scopurile declarate în prezentul acord;
- b) să informeze Clientul cu privire la rezultatul analizei de eligibilitate și la ofertele disponibile;
- c) să transmită datele Clientului către instituții de credit (bănci) și/sau instituții financiare nebankare (IFN) exclusiv după acceptarea expresă de către Client a unei oferte concrete de creditare;
- d) să asigure confidențialitatea și securitatea datelor prelucrate, conform standardelor GDPR și a măsurilor tehnice și organizatorice adecvate prevăzute la art. 32 GDPR;
- e) să selecteze Parteneri autorizați care oferă garanții suficiente privind implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protecția datelor;
- f) să răspundă solicitărilor Clientului privind exercitarea drepturilor GDPR, în termenele legale.

## **Art. 5 — Încetarea mandatului**

Mandatul încetează în una dintre următoarele situații:

- a) revocare expresă din partea Clientului, transmisă în scris la adresa sediului social sau prin e-mail la [sesizari@smart-credit.ro](mailto:sesizari@smart-credit.ro) ori [dpo@smart-credit.ro](mailto:dpo@smart-credit.ro);
- b) expirarea termenului de 2 ani, calculat de la data exprimării consimțământului;
- c) imposibilitatea obiectivă de executare a mandatului;
- d) decesul Clientului, de la data la care Smart Credit ia cunoștință despre acesta.

*Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate în temeiul acestuia anterior retragerii.*

## **Art. 6 — Modalitatea de încheiere**

Prezentul acord se încheie la distanță, în format electronic, în conformitate cu art. 5 alin. (2) din Legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică și cu Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (eIDAS). Prin apăsarea butonului

„SUNT DE ACORD”, Clientul declară că a citit, a înțeles și acceptă integral termenii prezentului Acord de Mandat și ai Informării GDPR cuprinse în Partea a III-a.

### **PARTEA III — INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL (GDPR)**

#### **Art. 7 — Operatorii de date și rolurile acestora**

(1) Smart Credit (ALL FINANCE CENTER S.R.L.) are calitatea de Operator de date cu caracter personal pentru prelucrările efectuate în scopul executării mandatului (analiza eligibilității, contactarea Clientului, ofertare, profilare internă).

(2) Partenerul autorizat are calitatea de Participant la Sistemul Biroului de Credit și, împreună cu S.C. Biroul de Credit S.A., acționează ca operatori asociați pentru interogarea Sistemului Biroului de Credit și obținerea Raportului de Credit și a FICO® Score.

(3) S.C. Biroul de Credit S.A., persoană juridică română cu sediul în București, str. Sfânta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, este operator asociat cu Partenerul autorizat pentru prelucrările din Sistemul Biroului de Credit.

(4) Identitatea actualizată a Partenerului autorizat este disponibilă permanent pe site-ul [www.smart-credit.ro](http://www.smart-credit.ro), conform Art. 19.

#### **Art. 8 — Temeiul juridic al prelucrării**

Prelucrarea datelor se întemeiază, după caz, pe:

- a) art. 6 alin. (1) lit. (b) GDPR — încheierea și executarea prezentului Acord de Mandat, la cererea Clientului;
- b) art. 6 alin. (1) lit. (a) GDPR — consimțământul Clientului, exprimat liber și neechivoc prin apăsarea butonului „SUNT DE ACORD”, pentru interogarea Biroului de Credit, pentru profilarea automată și pentru transmiterea datelor către bănci/IFN după acceptarea unei oferte concrete;
- c) art. 6 alin. (1) lit. (f) GDPR — interesul legitim al Partenerului autorizat și al Biroului de Credit pentru desfășurarea unei activități de creditare responsabile, în condițiile prevenirii îndatorării excesive, ale evaluării bonității și ale reducerii riscului de credit;
- d) art. 6 alin. (1) lit. (c) GDPR — îndeplinirea obligațiilor legale, inclusiv celor fiscale, de arhivare și de prevenire a spălării banilor (Legea nr. 129/2019).

#### **Art. 9 — Scopurile prelucrării**

Datele Clientului sunt prelucrate exclusiv pentru:

- a) analiza eligibilității financiare pentru obținerea unui credit;
- b) interogarea repetată a Biroului de Credit (prin Partenerul autorizat), pe durata de 2 ani a mandatului, pentru actualizarea profilului financiar și prezentarea unor oferte adaptate;
- c) calculul și utilizarea FICO® Score în analizele interne ale Smart Credit;
- d) profilarea automată în vederea segmentării Clientului și prezentării unor oferte de credit corespunzătoare profilului său;
- e) contactarea Clientului cu rezultatele analizei și cu ofertele disponibile (comunicările de marketing direct sunt guvernate de un acord separat);
- f) transmiterea dosarului Clientului către instituții de credit (bănci/IFN), exclusiv după acceptarea expresă de către Client a unei oferte concrete de creditare;

g) îndeplinirea obligațiilor legale și păstrarea documentelor contabile/contractuale conform legislației în vigoare.

#### **Art. 10 — Categoriile de date prelucrate**

Sunt prelucrate următoarele categorii de date:

- a) date de identificare: nume, prenume, CNP, adresa de domiciliu/reședință, data nașterii, serie și număr C.I., cetățenie;
- b) date de contact: număr de telefon, adresa de e-mail;
- c) date referitoare la angajator și venituri: denumirea angajatorului, CUI angajator, funcția, venitul net, vechimea, tipul contractului;
- d) date din Sistemul Biroului de Credit: produse de tip credit solicitate/acordate (tipul, durata, sumele, starea, restanțele, zilele de întârziere, data primei restanțe, categoria de întârziere); evenimente pe durata creditului (restructurare, refinanțare, dare în plată, cesiune); relațiile cu alte conturi (calitatea de codebitor/garant); informații privind insolvența; numărul de interogări;
- e) FICO® Score: număr cuprins între 300 și 850, obținut prin prelucrare statistică, cu rol predictiv privind probabilitatea de rambursare la timp a creditelor;
- f) date fiscale: informații obținute de la ANAF privind veniturile declarate, prin intermediul partenerilor tehnici autorizați;
- g) date generate de profilarea automată: scoruri interne, segmente, categorii de eligibilitate.

#### **Art. 11 — Profilarea automată**

(1) Clientul ia la cunoștință și este de acord ca Smart Credit să efectueze prelucrări automate, inclusiv profilare, pe baza datelor colectate, în scopul precalificării pentru oferte de credit.

(2) Rezultatul profilării este utilizat exclusiv ca instrument suport în activitatea consultanților Smart Credit și NU produce efecte juridice asupra Clientului și nici nu îl afectează în mod semnificativ, în sensul art. 22 GDPR. Decizia finală privind acordarea creditului aparține exclusiv instituției de credit, pe baza analizei proprii.

(3) Clientul are dreptul de a solicita intervenția umană, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta rezultatul profilării, la adresa [dpo@smart-credit.ro](mailto:dpo@smart-credit.ro).

#### **Art. 12 — Destinatarul datelor (categorii)**

Datele Clientului pot fi transmise către următoarele categorii de destinatari:

- a) Partenerul autorizat curent (Participant la Sistemul Biroului de Credit) — pentru interogarea Biroului de Credit și accesarea platformelor de analiză a profilului financiar;
- b) S.C. Biroul de Credit S.A. — operator asociat cu Partenerul autorizat;
- c) ANAF — prin intermediul partenerilor tehnici autorizați;
- d) instituții de credit (bănci) și instituții financiare nebancale (IFN) — exclusiv după acceptarea expresă de către Client a unei oferte concrete de creditare;
- e) furnizori de servicii de semnare electronică (ex. eSemneaza.ro) — pentru semnarea electronică a documentelor contractuale, dacă este cazul;
- f) furnizorii tehnici ai Smart Credit (găzduire, CRM, telefonie, comunicații), care acționează ca Persoane Împuternicite, în baza unor contracte de prelucrare conforme art. 28 GDPR;

**g)** autorități și instituții publice, la cererea acestora și în limitele competențelor legale (ANSPDCP, BNR, instanțe judecătorești, organe de cercetare penală, executori judecătorești, notari publici).

*Lista actualizată a destinatarilor specifici (inclusiv Partenerul autorizat curent și furnizorii tehnici relevanți) este publicată pe site-ul [www.smart-credit.ro](http://www.smart-credit.ro), secțiunea „Protecția datelor”. Datele nu sunt transmise niciunei alte entități terțe fără consimțământul explicit al Clientului.*

#### **Art. 13 — Transferuri internaționale de date**

Smart Credit NU transferă datele Clientului în afara Spațiului Economic European (SEE). Toți furnizorii și partenerii implicați în prelucrare sunt stabiliți în Uniunea Europeană sau în SEE și respectă prevederile GDPR.

#### **Art. 14 — Perioada de stocare**

**(1)** La Smart Credit: datele sunt stocate pe durata mandatului (2 ani de la exprimarea consimțământului). După încetarea mandatului (prin expirare sau revocare), datele sunt șterse, cu excepția celor pentru care există obligație legală de păstrare (documente contabile, contracte încheiate, evidențe AML, corespondență relevantă), pentru care se aplică termenele de arhivare prevăzute de legislația în vigoare (de regulă 5-10 ani, după caz).

**(2)** În Sistemul Biroului de Credit: datele sunt stocate și dezvăluite Participanților timp de 4 ani de la data actualizării, cu excepția datelor solicitanților care au renunțat la cererea de credit sau cărora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate pentru o perioadă de 6 luni.

**(3)** După expirarea perioadelor aplicabile, datele sunt șterse sau anonimizate ireversibil.

#### **Art. 15 — Drepturile Clientului (persoanei vizate)**

Clientul beneficiază, conform GDPR, de următoarele drepturi:

- a)** dreptul de acces la date (art. 15 GDPR);
- b)** dreptul la rectificare (art. 16 GDPR);
- c)** dreptul la ștergere — „dreptul de a fi uitat” (art. 17 GDPR);
- d)** dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18 GDPR);
- e)** dreptul la portabilitatea datelor (art. 20 GDPR);
- f)** dreptul de opoziție (art. 21 GDPR);
- g)** dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare, care produce efecte juridice sau îl afectează în mod semnificativ (art. 22 GDPR);
- h)** dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii;
- i)** dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP): B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, București; e-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro); și dreptul de a se adresa justiției.

Drepturile privind datele înregistrate în Sistemul Biroului de Credit pot fi exercitate suplimentar prin solicitare scrisă transmisă prin poștă la Biroul de Credit, prin accesarea securizată a site-ului [www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro), sau personal/pe cale electronică la Participantul care deține calitatea de creditor/potențial creditor.

#### **Art. 16 — Datele de contact ale Responsabililor cu Protecția Datelor (DPO)**

- ) Smart Credit: [dpo@smart-credit.ro](mailto:dpo@smart-credit.ro)

- ) Partener autorizat: datele de contact ale DPO sunt publicate pe site-ul Partenerului autorizat curent, indicat pe [www.smart-credit.ro](http://www.smart-credit.ro)
- ) Biroul de Credit: [rpd@birouldecredit.ro](mailto:rpd@birouldecredit.ro)

#### **Art. 17 — Consecințele nefurnizării datelor**

Furnizarea datelor este necesară pentru executarea prezentului mandat. Refuzul Clientului de a furniza datele solicitate conduce la imposibilitatea obiectivă a Smart Credit de a presta serviciul de analiză a eligibilității și de a prezenta oferte de creditare.

#### **Art. 18 — Modificarea acordului**

Smart Credit își rezervă dreptul de a modifica prezentul acord, inclusiv ca urmare a unor modificări legislative. Modificările substanțiale vor fi notificate Clientului prin e-mail și/sau prin publicare pe site-ul [www.smart-credit.ro](http://www.smart-credit.ro), iar continuarea utilizării serviciilor sau lipsa revocării în termen de 30 de zile de la notificare echivalează cu acceptarea tacită a modificărilor.

#### **Art. 19 — Schimbarea Partenerului autorizat**

(1) Smart Credit își rezervă expres dreptul de a înlocui, în orice moment, Partenerul autorizat prin care se efectuează interogarea Sistemului Biroului de Credit, cu un alt Participant autorizat al Biroului de Credit, fără a fi necesară reînnoirea consimțământului Clientului, cu condiția ca noul Partener autorizat:

- a) să dețină calitatea de Participant la Sistemul Biroului de Credit S.A.;
- b) să ofere garanții cel puțin echivalente privind implementarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru protecția datelor cu caracter personal, conform art. 28 și art. 32 GDPR;
- c) să respecte scopurile, categoriile de date și limitele de prelucrare stabilite prin prezentul acord.

(2) Schimbarea Partenerului autorizat NU modifică scopurile prelucrării, temeiul juridic, categoriile de date prelucrate sau drepturile Clientului și NU necesită un nou consimțământ din partea acestuia, întrucât prezentul acord este încheiat pe categorii de destinatari, iar nu cu persoane juridice individuale nominalizate.

(3) Identitatea Partenerului autorizat curent este publicată permanent pe site-ul [www.smart-credit.ro](http://www.smart-credit.ro), secțiunea „Protecția datelor / Parteneri autorizați”, împreună cu datele de contact ale DPO al acestuia.

(4) Clientul va fi informat cu privire la schimbarea Partenerului autorizat prin publicare pe site și, după caz, prin e-mail, cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte de producerea schimbării. În această perioadă, Clientul are dreptul de a-și revoca consimțământul, conform Art. 5 lit. a), dacă nu este de acord cu noul Partener autorizat.

(5) În cazul în care schimbarea Partenerului autorizat implică modificări substanțiale ale condițiilor de prelucrare (ex. transferuri internaționale, schimbarea temeiului juridic, extinderea categoriilor de date), Smart Credit va solicita reînnoirea expresă a consimțământului Clientului, conform Art. 18.

### **PARTEA IV — DECLARAȚIE DE CONSIMȚĂMÂNT**

**Prin apăsarea butonului „SUNT DE ACORD”, Clientul declară expres și își exprimă consimțământul informat pentru următoarele:**

- Am citit, am înțeles și accept integral conținutul prezentului Acord de Mandat și al Informării GDPR.
- CONSIMT ca Smart Credit, direct și prin intermediul unui Partener autorizat (Participant la Sistemul Biroului de Credit, a cărui identitate curentă este publicată pe [www.smart-credit.ro](http://www.smart-credit.ro)), să efectueze interogarea Biroului de

Credit (inclusiv obținerea FICO® Score) în mod repetat, pe durata de 2 ani a prezentului mandat, exclusiv în scopul analizei eligibilității mele și al formulării de oferte de credit.

- CONSIMT ca Smart Credit să poată înlocui Partenerul autorizat cu un alt Participant autorizat al Biroului de Credit, în condițiile Art. 19, fără ca aceasta să necesite un nou consimțământ din partea mea.
- CONSIMT ca datele mele să fie accesate la ANAF, prin intermediul partenerilor tehnici autorizați, în scopul verificării veniturilor declarate.
- CONSIMT ca datele mele să fie supuse unor prelucrări automate, inclusiv profilare, în vederea precalificării pentru oferte de creditare adaptate profilului meu financiar.
- CONSIMT ca, după acceptarea mea expresă a unei oferte concrete, datele mele să fie transmise către instituția de credit sau IFN ofertantă, în scopul analizei cererii și al finalizării dosarului de credit.
- Confirm că toate datele furnizate sunt reale, complete și corecte și îmi asum întreaga răspundere pentru exactitatea acestora, inclusiv consecințele prevăzute de art. 326 Cod Penal privind falsul în declarații.

---

**Data exprimării acordului: completată automat la momentul apăsării butonului „SUNT DE ACORD”**

***Semnătură electronică: exprimată prin acțiunea voluntară a apăsării butonului „SUNT DE ACORD”, conform Legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică și Regulamentului (UE) nr. 910/2014 (eIDAS).***